

## Condiciones de uso ("Condiciones")

Lea atentamente las presentes Condiciones de uso ("Condiciones", "Condiciones de uso") antes de utilizar el sitio web <https://www.alyors.com> y la aplicación móvil (el "servicio") operados por ALYORS ("nosotros", "nos" o "nuestro"). Su acceso y uso del Servicio están condicionados a la aceptación y cumplimiento de estas Condiciones. Estas Condiciones se aplican a todos los visitantes, usuarios y demás personas que accedan o utilicen el Servicio.

Al acceder o utilizar el Servicio, usted acepta quedar vinculado por estas Condiciones. Si no está de acuerdo con alguna parte de las mismas, no podrá acceder al Servicio.

LEA ATENTAMENTE ESTAS CONDICIONES ANTES DE UTILIZAR CUALQUIER SERVICIO.

IMPORTANTE: ESTE ACUERDO CONTIENE UNA DISPOSICIÓN DE ARBITRAJE OBLIGATORIO. AL ACEPTAR ESTAS CONDICIONES DE USO, USTED ACEPTA QUE DEBE RESOLVER CUALQUIER RECLAMACIÓN QUE PUEDA TENER CONTRA LA EMPRESA DE FORMA INDIVIDUAL MEDIANTE ARBITRAJE, TAL Y COMO SE DESCRIBE CON MÁS DETALLE MÁS ADELANTE EN LA SECCIÓN DE LITIGIOS. ESTO LE IMPEDIRÁ ENTABLAR CUALQUIER ACCIÓN COLECTIVA O REPRESENTATIVA CONTRA LA EMPRESA. ASIMISMO, LE IMPEDIRÁ PARTICIPAR EN CUALQUIER ACCIÓN COLECTIVA, DE CLASE O REPRESENTATIVA, ACTUAL O FUTURA, INTERPUESTA CONTRA LA EMPRESA POR OTRA PERSONA, ASÍ COMO OBTENER REPARACIÓN EN VIRTUD DE LA MISMA.

Usted reconoce que estas Condiciones están respaldadas por una contraprestación razonable y valiosa, cuya recepción y adecuación se reconocen por la presente. Sin limitar la generalidad de lo anterior, usted reconoce que dicha contraprestación incluye su uso de los servicios y la recepción de datos, materiales e información disponible en o a través de los servicios, la posibilidad de que utilicemos o mostremos los Envíos de Usuario (tal y como se define a continuación) y la posibilidad de la publicidad y promoción derivadas de nuestro uso o muestra de los Envíos de Usuario.

Tenga en cuenta que se aplican condiciones especiales a algunas funciones ofrecidas a través de determinados Servicios, como servicios basados en suscripciones, normas para determinados concursos o sorteos u otras funciones o actividades. Estas condiciones se publican en relación con la oferta de servicios o productos correspondiente. Dichas condiciones se añaden a estas Condiciones y, en caso de conflicto, prevalecen sobre ellas.

## TRANSACCIONES COMERCIALES

Los Servicios le permiten adquirir productos o servicios. Para comprar cualquier producto o servicio, usted debe: (a) ser mayor de dieciocho años, (b) proporcionarnos información de pago válida asociada a una tarjeta de crédito u otro método de pago que esté autorizado a utilizar, y (c) autorizarnos a cargar en su tarjeta de crédito u otro método de pago el precio de los productos o servicios que solicite, junto con los impuestos, tasas o gastos de envío descritos en los servicios.

Respaldamos los productos y servicios que vendemos, y le indicaremos la política de devoluciones que se aplicará a las compras. En general, aceptamos devoluciones durante un

periodo de tiempo limitado tras la compra, y su único recurso si no está satisfecho con un producto que ha adquirido a través de los servicios será devolver la parte no utilizada del producto para obtener un reembolso. Una vez transcurrido el plazo de devolución, todas las ventas son definitivas y no se aceptarán devoluciones ni reembolsos.

Al ofrecer descripciones de productos en los servicios, intentamos ser precisos, pero no garantizamos que ninguna descripción de producto sea precisa, completa o esté libre de errores, ni que ningún producto diagnostique, trate, cure o prevenga ninguna enfermedad. En particular, tenga en cuenta que podemos vender productos de terceros y que confiamos en que estos vendedores proporcionen descripciones de sus propios productos. Si usted recibe un producto y cree que difiere materialmente de la descripción del producto, su único recurso será devolvernos el producto para un reembolso de conformidad con la política de devoluciones que figura en los servicios. Del mismo modo, intentamos indicar el precio actual de cada producto que vendemos, pero un pequeño número de productos puede tener un precio incorrecto. En estos casos, antes de enviar el producto le notificaremos el precio corregido y anularemos su pedido o le daremos la oportunidad de anularlo o de decidir mantener su pedido.

El contenido, la información, el software, los diseños, los materiales, las funciones y los datos incluidos y contenidos en los servicios están protegidos por las leyes de propiedad intelectual y otras leyes. Cuando utilice los servicios, deberá cumplir estas leyes y cualquier otra legislación aplicable.

A menos que se indique lo contrario y sujeto a su estricto cumplimiento de estos términos, usted puede acceder y utilizar los servicios sólo para uso personal, no comercial, o en relación con su compra o venta autorizada de nuestros productos. En relación con estos usos, la empresa le concede una licencia limitada, no exclusiva, revocable, no asignable, personal e intransferible para: acceder, copiar, descargar, mostrar, visualizar, utilizar, reproducir y/o imprimir una (1) copia del contenido disponible en los servicios en un ordenador personal, teléfono móvil u otro dispositivo inalámbrico, u otro dispositivo habilitado para Internet (cada uno de ellos, un "Dispositivo de Internet"), siempre que usted (a) mantenga intactos todos los avisos de derechos de autor y otros avisos de propiedad, (b) no realice modificaciones en el contenido, y (c) no utilice el contenido de manera que sugiera una asociación con cualquiera de nuestros productos, servicios o marcas. Queda prohibido cualquier uso comercial, "reenvío" o uso automatizado o de gran volumen de los servicios.

Nos reservamos todos los derechos sobre el contenido y los servicios que no concedamos específicamente en estas Condiciones.

## USOS PROHIBIDOS

Sin limitación, no podrá modificar, distribuir, transmitir, ejecutar, emitir, publicar, conceder licencias, realizar ingeniería inversa, transferir o vender los servicios o cualquier contenido, ni crear obras derivadas de los mismos, a menos que obtenga nuestra aprobación previa por escrito. Tampoco podrá utilizar los servicios de forma que pueda perjudicarnos a nosotros o a terceros. Por ejemplo, no podrá utilizar los servicios de forma que pueda:

Dañar o interferir en el correcto funcionamiento de los servicios;

Interceptar cualquier contenido o información que no hayamos puesto intencionadamente a su disposición o burlar cualquier control de acceso que hayamos implantado;

Darle acceso a los servicios o contenidos utilizando cualquier interfaz que no sea la interfaz que proporcionamos, o intentar "raspar" o "cosechar" contenidos, excepto si utiliza un programa "robot" en conexión con un motor de búsqueda de Internet de buena fe y no le indicamos que no acceda a los servicios utilizando dicho programa;

Enmarcar los servicios, mostrar cualquier contenido en conexión con un logotipo o marca no autorizados, o hacer cualquier cosa que pueda sugerir falsamente una relación entre nosotros y cualquier otra parte;

Transmitir afirmaciones no autorizadas sobre los efectos curativos o de mejora de la salud de nuestros productos o sugerir que hemos hecho tales afirmaciones;

Infringir las leyes o normativas locales, estatales, federales e internacionales aplicables;

Transmitir o facilitar el envío de cualquier material publicitario o promocional sin el consentimiento previo por escrito de nuestra empresa, incluido cualquier "correo basura" o cualquier otra solicitud similar; o Participar en cualquier otra conducta que limite o interfiera en el uso o disfrute de los servicios por parte de cualquier persona.

Además de nuestros otros derechos legales, podemos limitar o rescindir su licencia para utilizar los servicios, o ciertas características de los servicios, en cualquier momento y por cualquier motivo, sin previo aviso a usted, incluyendo nuestra creencia de que ha violado estos términos.

## REGISTRO Y RESTRICCIONES DE ACCESO

Es posible que se le pida que se registre para obtener una cuenta con nosotros a fin de utilizar determinadas funciones. Si decide beneficiarse de dichas funciones, deberá registrarse a través de los servicios cumplimentando el formulario de registro correspondiente para crear su cuenta con un nombre de usuario y una contraseña exclusivos. La decisión de proporcionar esta información es puramente opcional; sin embargo, si decide no proporcionar dicha información, es posible que no pueda acceder a determinados contenidos o participar en determinadas funciones de los Servicios. Usted se compromete a: (a) proporcionar información veraz, precisa, actual y completa sobre usted cuando se la solicitamos; (b) mantener y actualizar puntualmente esta información para que siga siendo veraz, precisa, actual y completa en la medida en que los Servicios permitan dichas actualizaciones; (c) utilizar las partes de acceso limitado de los Servicios únicamente utilizando las credenciales de acceso que le hayamos proporcionado; y (d) salir de su cuenta al final de cada sesión en la que haya iniciado sesión en los servicios.

Deberá mantener la confidencialidad de las credenciales de acceso que le proporcionemos y no podrá compartirlas con ninguna otra persona. Debe notificar inmediatamente a la

empresa cualquier uso no autorizado de sus credenciales o cualquier otra violación de la seguridad. Aunque nos lo notifique, será responsable de cualquier actividad que se produzca utilizando sus credenciales de acceso, incluidos los cargos derivados del uso de su cuenta.

## NINGÚN CONSEJO PROFESIONAL NI INFORMACIÓN MÉDICA

No proporcionamos asesoramiento, diagnóstico o tratamiento médico, y la información incluida en los servicios se ofrece únicamente con fines informativos. Algunas partes de los servicios pueden permitir

que nos envíe preguntas a nosotros o a terceros que hayan aceptado comunicarse con nuestros usuarios. Aunque proporcionamos información sobre nuestros productos a través de los servicios, ni nuestros empleados ni estos terceros están autorizados a proporcionar asesoramiento médico o profesional de otro tipo a través de los servicios. Tampoco hemos confirmado las cualificaciones de ningún tercero que proporcione información a través de los servicios, aunque dicho tercero indique sus cualificaciones. En consecuencia, no debe utilizar nunca la información que obtenga en los servicios para diagnosticar o tratar un problema de salud o en lugar de una medicación u otro tratamiento prescrito por un médico u otro profesional sanitario.

Consulte con su médico u otro profesional sanitario si tiene dudas relacionadas con la salud antes de utilizar cualquiera de nuestros productos o confiar en cualquier información que obtenga en los Servicios. Debe consultar con un profesional sanitario cualquier medicamento o suplemento nutricional que esté tomando antes de utilizar cualquier medicamento o suplemento nuevo.

Las declaraciones sobre los servicios no han sido evaluadas por la Food and Drug Administration. Nuestros productos no están destinados a diagnosticar, tratar, curar o prevenir ninguna enfermedad.

Nuestra Política de Privacidad describe nuestras prácticas con respecto a la información personal que recopilamos a través de los servicios. La Política de Privacidad se incorpora a estos términos por referencia, y al utilizar los servicios usted acepta que utilicemos cualquier información que recopilemos de usted de conformidad con nuestra Política de Privacidad.

## ENVÍOS DE USUARIOS

Los servicios pueden permitirle enviar, incrustar, mostrar, transmitir o distribuir de otro modo audio, vídeo, texto u otros materiales (colectivamente, "Envíos de Usuario") a los servicios o a través de ellos.

Al proporcionar Envíos de Usuario, usted concede a la empresa una licencia no exclusiva, libre de regalías, totalmente pagada, perpetua, mundial, irrevocable y totalmente sublicenciable y transferible (en su totalidad o en parte) bajo todos los derechos de autor, marcas registradas, patentes, secretos comerciales, derechos de privacidad y publicidad y otros derechos de propiedad intelectual que posea o controle para: (i) utilizar, reproducir, transmitir, modificar, indexar, adaptar, publicar, traducir, crear obras derivadas, distribuir,

mostrar y explotar de cualquier otro modo dicho contenido en todo el mundo y en cualquier medio, ya sea conocido o inventado en el futuro, incluso para cualquier fin, incluidos fines comerciales o de marketing, todo ello sin previo aviso, con o sin atribución, y sin necesidad de ningún permiso o pago a usted o a cualquier otra persona o entidad, y (ii) utilizar su nombre, persona o imagen solos o en relación con dichos usos, sin ninguna obligación o remuneración para usted. Sin limitación, los derechos concedidos incluyen el derecho a: (a) configurar, alojar, indexar, almacenar en caché, archivar, almacenar, digitalizar, comprimir, optimizar, modificar, reformatear, editar, adaptar, publicar en formato de búsqueda y eliminar dichos Envíos de Usuario y combinarlos con otros materiales, y (b) utilizar cualquier idea, concepto, conocimiento o técnica contenida en cualquier Envío de Usuario para cualquier fin, incluyendo el desarrollo, fabricación y comercialización de productos y/o servicios. Salvo en la medida en que lo prohíba la ley, usted renuncia y acepta renunciar a cualquier derecho moral (incluidos los de atribución e integridad) que pueda tener sobre cualquier Envío de Usuario, incluso si se altera o modifica de una manera que no le resulte aceptable. Al

En la medida en que no sea renunciante, usted se compromete irrevocablemente a no ejercer tales derechos (si los hubiere) de manera que interfieran con cualquier ejercicio de los derechos concedidos. Usted entiende que no recibirá honorarios, sumas, contraprestaciones o remuneraciones por ninguno de los derechos concedidos en esta Sección.

Salvo lo dispuesto en nuestra Política de Privacidad, no garantizamos que los Envíos de Usuario sean privados, incluso si el Envío de Usuario se encuentra en un área protegida por contraseña. En consecuencia, no debe proporcionar Envíos de Usuario que desee que estén protegidos de la divulgación. Salvo que se indique lo contrario en la Política de Privacidad publicada en los Servicios, usted acepta que (a) sus Envíos de Usuario serán tratados como no confidenciales -independientemente de si usted los marca como "confidenciales", "de propiedad" o similares- y no serán devueltos, y (b) la Empresa no asume ninguna obligación de ningún tipo con usted o con terceros con respecto a sus Envíos de Usuario. A petición de la Empresa, usted nos proporcionará cualquier documentación necesaria para justificar los derechos sobre dicho contenido y para verificar su cumplimiento de estos Términos. Usted reconoce que los Servicios pueden estar sujetos a violaciones de seguridad y que es consciente de que el envío de Envíos de Usuario puede no ser seguro, y que tendrá esto en cuenta antes de enviar cualquier Envío de Usuario.

En sus comunicaciones con la empresa, tenga en cuenta que la empresa no acepta ni tiene en cuenta ideas o materiales no solicitados para productos o servicios, ni siquiera mejoras de productos o servicios, como ideas, conceptos, inventos, libros, etc. (colectivamente, "Ideas y materiales no solicitados"). Todas las Ideas y Materiales No Solicitados que publique o nos envíe a través de los Servicios se considerarán Envíos del Usuario y nos serán cedidos bajo licencia según lo establecido anteriormente. Además, la empresa conserva todos los derechos de los miembros del público en general con respecto a sus Ideas y materiales no solicitados. La recepción por parte de la empresa de sus Ideas no solicitadas y Materiales no supone la admisión por parte de la empresa de su novedad, prioridad u originalidad, y no menoscaba el derecho de la empresa a impugnar los derechos de propiedad intelectual existentes o futuros relacionados con sus Ideas no solicitadas y Materiales. A pesar de

cualquier costumbre y práctica de pagar a un individuo por una idea (si la hubiera), nada de lo aquí expuesto creará un contrato implícito o expreso para compensar a los participantes por sus Ideas y Materiales No Solicitados y no existe ninguna obligación por parte de la empresa de pagarle o compensarle de otro modo por ninguna de sus ideas o materiales en ninguna comunicación con nosotros, sea cual sea.

Al proporcionar Envíos de Usuario a través de los Servicios, usted declara, garantiza y acuerda que es el propietario de dichos Envíos de Usuario o que tiene derecho a concedernos los derechos descritos en esta sección. Además, usted declara, garantiza y acuerda que los Envíos del Usuario:

Será exacta y cumplirá estas condiciones;

Será original con usted o tiene todos los derechos necesarios de terceros para publicar los Envíos de Usuario en nuestros servicios, sin necesidad de ningún permiso o pago a ninguna otra persona o entidad para explotar, y para autorizarnos a explotar, dichos Envíos de Usuario de todas las maneras contempladas en estos términos;

Será respetuoso con las opiniones de los demás para que podamos seguir ofreciendo funciones interactivas para disfrute de todos;

No causará daños a ninguna persona o entidad;

No incluirá asesoramiento médico ni profesional de otro tipo;

No será falsa, fraudulenta, calumniosa, difamatoria, sexualmente explícita, obscena, amenazadora, invasora de la privacidad o de los derechos de publicidad, abusiva, ilegal o censurable de cualquier otro modo;

No constituirá ni fomentará la violencia o un delito penal, no violará los derechos de ninguna parte, incluidos los derechos de propiedad intelectual, ni dará lugar a responsabilidad o violará ninguna ley;

No suplante la identidad de ninguna otra persona, usuario o empresa, o pueda ser falsa, fraudulenta, engañosa, inexacta o que induzca a error, o que falsee su identidad o afiliación con una persona o empresa;

No incluirá información personal de otras personas, como su dirección, número de teléfono, dirección de correo electrónico, número de la seguridad social, número de tarjeta de crédito, información médica, información financiera o cualquier otra información que pueda utilizarse para rastrear, contactar o suplantar a esa persona;

No contendrá virus informáticos, troyanos, programas espía o cualquier otra tecnología o código malicioso que pueda afectar al funcionamiento de los servicios o de cualquier ordenador o dispositivo utilizado para acceder a Internet, ni campañas políticas, cartas en cadena, correos masivos o cualquier forma de "spam", y no contendrá publicidad ni

promocionará un producto o servicio, ni incluirá publicidad u otro material comercial, salvo con nuestro consentimiento previo por escrito;

No infringirá las leyes o normativas locales, estatales, federales e internacionales aplicables.

Podemos rechazar o eliminar un Envío de Usuario sin previo aviso por cualquier motivo, incluyendo nuestra creencia de que un Envío de Usuario puede violar estos Términos o ser de otra manera objetable. Sin embargo, no tendremos ninguna obligación de revisar, supervisar, mostrar, publicar, almacenar, mantener, aceptar o hacer uso de los Envíos de Usuario, y usted acepta que ni nosotros ni nuestros empleados o agentes seremos responsables de los Envíos de Usuario o de cualquier pérdida o daño a usted y cualquier otra persona o entidad resultante de los Envíos de Usuario.

Usted es el único responsable de su interacción con otros usuarios de los servicios, ya sea en línea o fuera de línea. Usted es y seguirá siendo el único responsable de los Envíos de Usuario que distribuya en o a través de cualquiera de los servicios y de las consecuencias de su envío y publicación. Usted debe ser escéptico acerca de la información proporcionada por otros, y reconoce que el uso de cualquier Envío de Usuario es bajo su propio riesgo. No somos responsables de la conducta de ningún usuario ni del contenido de ningún Envío de Usuario. No respaldamos las opiniones, consejos o recomendaciones publicadas o enviadas por los usuarios en ningún Envío de Usuario, y declinamos específicamente toda responsabilidad en relación con los mismos. Nos reservamos el derecho, pero no la obligación, de supervisar o involucrarnos en disputas entre usted y otros usuarios. Ejercer el sentido común y su mejor juicio en sus interacciones con los demás (por ejemplo, cuando envíe cualquier información personal o de otro tipo) y en todas sus demás actividades en línea. Si descubre algún contenido que infrinja estas Condiciones, puede comunicarlo a: [support@alyors.com](mailto:support@alyors.com).

No podemos asegurar y no aseguramos que otros usuarios cumplan o vayan a cumplir lo anterior o cualquier otra Condición, y, entre usted y nosotros, usted asume por la presente todo riesgo de daño o lesión resultante de cualquier incumplimiento.

#### ENLACES A SITIOS DE TERCEROS

Los servicios pueden contener enlaces a otros sitios o servicios electrónicos que no son operados por ALYORS. Estos enlaces se proporcionan para su comodidad. Sin embargo, no declaramos que hayamos aprobado o evaluado la información de esos otros sitios o servicios electrónicos. Su relación con los operadores de estos sitios de terceros se rige por los términos y condiciones y la política de privacidad, en su caso, de esos sitios, y no por estos Términos. Por lo tanto, debe revisar esos documentos antes de utilizar los servicios de terceros.

Tampoco nos hacemos responsables de la exactitud, relevancia, legalidad o decencia del material contenido en los Servicios recuperado en búsquedas y/o listado en resultados de búsquedas o identificado en páginas de resultados de búsquedas.

#### CUPONES

Los cupones y códigos promocionales que se le proporcionen son exclusivamente para su uso individual. No podrá transferir, reproducir, comerciar, poner a la venta, publicar o compartir de cualquier otro modo los cupones y códigos promocionales a menos que las condiciones del cupón o código promocional se lo permitan expresamente. Nos reservamos el derecho a cancelar pedidos cuando tengamos motivos para creer que cualquier cupón o código promocional está siendo utilizado por alguien distinto del destinatario previsto, o en caso de sospecha de abuso, uso indebido o fraude. Nos reservamos el derecho a cancelar una oferta de cupón o código promocional en cualquier momento y/o a establecer fechas de caducidad para dichas ofertas en cualquier momento y a nuestra entera discreción. Los códigos de cupones y promocionales no son válidos para compras anteriores.

## COMUNICACIONES ELECTRÓNICAS

Cuando accede a los servicios o los utiliza, nos envía correos electrónicos o recibe comunicaciones electrónicas nuestras, se está comunicando con la empresa electrónicamente y da su consentimiento para ello. Podemos comunicarnos con usted por correo electrónico o mediante la publicación de avisos a través de uno o más de los servicios. Usted acepta que todos los avisos, divulgaciones, acuerdos, políticas y otras comunicaciones que la empresa le proporcione electrónicamente satisfacen cualquier requisito de que dichas comunicaciones sean por escrito.

## PEDIDOS INTERNACIONALES

Al confirmar su pedido para su envío fuera de Estados Unidos, usted acepta las condiciones adicionales contenidas en esta sección.

Si se nos devuelve un paquete porque la dirección es incorrecta, porque usted rechaza el paquete o por cualquier otro motivo que no sea exclusivamente un error nuestro, usted deberá correr con los gastos de envío de la devolución y nuevo envío del paquete. Si el coste de devolvernos el paquete supera el coste de los productos solicitados, o si usted ha pedido productos que, según se nos ha informado, no pueden importarse en el país de entrega previsto, podremos dar instrucciones a la empresa de transporte para que abandone el paquete, pero incluso si lo hacemos, usted seguirá siendo responsable del pago.

Además, usted es considerado el importador de registro para todos los envíos de nosotros, y debe cumplir con todas las leyes y reglamentos del país de destino y todas las leyes y reglamentos de los Estados Unidos impuestas a las exportaciones a ese país. Usted acepta pagar cualquier tasa, multa u otro coste que se nos cobre a nosotros o a usted en relación con cualquier incumplimiento de las leyes y normativas del país de destino.

Si decidimos permitir la devolución de un artículo que ha sido rechazado debido a problemas de importación u otras cuestiones de cumplimiento legal, le reembolsaremos el precio de compra de la mercancía, menos los gastos en los que hayamos incurrido en relación con el envío, como tasas de cuarentena, tasas de examen, gastos de sobrestadía o tasas de almacenamiento aplicadas en el país de destino o en Estados Unidos a la devolución de la mercancía, y menos los gastos de envío para devolvernos el paquete. El suministro de bienes,

servicios y software a través de los Servicios está sujeto a los requisitos de control de exportaciones y sanciones económicas de Estados Unidos. Al adquirir cualquiera de dichos artículos a través de los Servicios, usted declara y garantiza que su adquisición se ajusta a dichos requisitos y que el uso que haga del artículo se ajustará a los mismos. Sin perjuicio de lo anterior, no podrá adquirir bienes, servicios o software a través de los servicios si 1) se encuentra en Cuba, Irán, Corea del Norte, la región ucraniana de Crimea, Sudán o Siria, o está bajo su control, o es nacional o residente en dichos países, o si figura en la Lista de Nacionales Especialmente Designados del Departamento del Tesoro de EE.UU. o en la Lista de Personas Denegadas del Departamento de Comercio. 2) tiene intención de suministrar los bienes, servicios o programas informáticos adquiridos a Cuba, Irán, Corea del Norte, la región ucraniana de Crimea, Sudán o Siria (o a un nacional o residente de uno de estos países) o a una persona incluida en la Lista de Nacionales Especialmente Designados, la Lista de Personas Denegadas, la Lista No Verificada o la Lista de Entidades.

#### AVISO DE INFRACCIÓN DE DERECHOS DE AUTOR

Respetamos los derechos de propiedad intelectual de terceros. Si cree que el Contenido de los Servicios viola sus derechos de autor, envíenos una notificación poniéndose en contacto con nosotros en [support@alyors.com](mailto:support@alyors.com).

Esta información de contacto es sólo para avisos de infracción de derechos de autor. La información de contacto para otros asuntos figura al final de estas condiciones.

Su notificación debe incluir:

Una firma física o electrónica de una persona autorizada a actuar en nombre del titular de un derecho exclusivo presuntamente infringido;

Identificación de la obra protegida por derechos de autor que supuestamente se ha infringido o, si varias obras protegidas por derechos de autor en un único sitio en línea están cubiertas por una única notificación, una lista representativa de dichas obras en ese sitio;

Identificación del material que se reclama como infractor o que es objeto de una actividad infractora e información razonablemente suficiente para permitirnos localizar el material, que debe incluir, si está disponible, la URL exacta en la que se encuentra el material reclamado y la ubicación exacta en la página correspondiente de la URL en la que se puede encontrar el material reclamado;

Información razonablemente suficiente para permitirnos ponernos en contacto con la parte reclamante, incluidas, entre otras, direcciones de correo electrónico, direcciones postales o números de teléfono;

Una declaración de que la parte reclamante cree de buena fe que el uso del material de la forma reclamada no está autorizado por el propietario de los derechos de autor, su agente o la ley; y

Una declaración de que la información contenida en la notificación es exacta y, bajo pena de perjurio, que la parte reclamante está autorizada a actuar en nombre del titular de un derecho exclusivo presuntamente infringido.

Tras la recepción de una notificación de supuesta infracción que cumpla estos requisitos (o cualquier declaración de conformidad con 17 U.S.C. § 512(c)(3)), actuaremos con celeridad para eliminar o inhabilitar el acceso a cualquier contenido que supuestamente infrinja los derechos de autor de cualquier persona en virtud de la legislación de los Estados Unidos y pondremos fin a los privilegios de acceso de aquellos que infrinjan repetidamente los derechos de autor de otros. La legislación estadounidense impone importantes sanciones por presentar falsamente una notificación de infracción de derechos de autor.

#### AVISO LEGAL

Usted utiliza los servicios por su cuenta y riesgo. Los servicios se prestan "tal cual" y "según disponibilidad". Nos reservamos el derecho a restringir o cancelar su acceso a los servicios o a cualquier función o parte de los mismos en cualquier momento. Renunciamos expresamente a todas las garantías de cualquier tipo, ya sean expresas o implícitas, incluidas las garantías implícitas de comerciabilidad e idoneidad para un fin determinado y cualquier garantía de que los materiales de los servicios no infringen la ley, así como las garantías implícitas en un curso de ejecución o curso de negociación; que el acceso a los servicios será ininterrumpido o libre de errores; que los servicios serán seguros; que los servicios o los servidores que hacen que los servicios estén disponibles estarán libres de virus o libres de componentes dañinos; o que la información en los servicios será completa, precisa u oportuna. Si descarga cualquier material de los servicios, lo hace bajo su propia discreción y riesgo. Usted será el único responsable de cualquier daño o pérdida de datos que se produzca en su sistema informático como consecuencia de la descarga de dichos materiales. Ningún consejo o información, ya sea oral o escrito, obtenido por usted de nosotros o a través de o de los servicios creará ninguna garantía de ningún tipo. No garantizamos ni representamos el uso de los materiales de los servicios en términos de su integridad, corrección, exactitud, adecuación, utilidad, actualidad, fiabilidad u otros.

En ciertos estados, la ley puede no permitir la renuncia de garantías, por lo que la renuncia anterior puede no aplicarse en su caso.

#### LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

En la medida en que lo permita la legislación aplicable, ni nosotros, ni nuestros proveedores o terceros proveedores de contenidos, seremos responsables de ningún daño directo, indirecto, punitivo, ejemplar, incidental, especial, consecuente o de otro tipo que surja de o esté relacionado de algún modo con: (1) los servicios (incluido cualquier retraso o imposibilidad de uso de los servicios), (2) cualquier información, producto o servicio anunciado u obtenido a través de los servicios, o (3) nuestra eliminación o supresión de cualquier material enviado o publicado en los servicios, ya sea por contrato, agravio, responsabilidad estricta o de otro tipo, incluso si nosotros o cualquiera de nuestros proveedores hemos sido advertidos de la posibilidad de daños.

Cada uno de nosotros acuerda que cualquier procedimiento de litigio se llevará a cabo únicamente a título individual y no en una acción colectiva, consolidada o representativa.

Su único y exclusivo recurso para cualquier reclamación o disputa que nos afecte y a la que no renuncie en virtud de las presentes Condiciones será interrumpir el uso de los Servicios y solicitar el reembolso del dinero que nos haya abonado, en su caso, durante los tres meses anteriores al inicio de la reclamación o disputa. (Dicho reembolso, en cualquier caso, se regirá por la política de reembolso aplicable y las condiciones de venta especificadas en los Servicios o en las presentes Condiciones).

Independientemente de cualquier estatuto o ley que disponga lo contrario, debe presentar cualquier reclamación o acción relacionada con el uso de los Servicios o de estas Condiciones en el plazo de un año desde que se produjo dicha reclamación o acción. En caso contrario, renunciará a la reclamación o acción.

**LAS LIMITACIONES, EXCLUSIONES Y EXENCIONES DE RESPONSABILIDAD DE ESTA SECCIÓN Y DE OTRAS PARTES DE ESTAS CONDICIONES DE USO SE APLICAN EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEGISLACIÓN APLICABLE.**

#### **INDEMNIZACIÓN**

Usted se compromete a indemnizar, defender y mantener indemne a la empresa y sus funcionarios, directores, empleados, contratistas, agentes, licenciantes, proveedores de servicios, subcontratistas y proveedores de y contra cualquier y todas las pérdidas, responsabilidades, gastos, daños y costos, incluyendo honorarios razonables de abogados y costas judiciales, que surjan de o en conexión con su uso de los Servicios o nuestros productos o servicios o cualquier violación o supuesta violación por usted de estos Términos o la ley aplicable. Nos reservamos el derecho, a nuestra costa, de asumir la defensa y el control exclusivos de cualquier asunto sujeto a indemnización por su parte y, en tal caso, usted acepta cooperar con nosotros en la defensa de dicho asunto.

No podrá llegar a un acuerdo sobre ninguna reclamación cubierta por esta sección ni admitir ninguna responsabilidad por parte de la empresa sin la aprobación previa por escrito de ésta.

#### **RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS, ARBITRAJE VINCULANTE Y RENUNCIA A ACCIONES COLECTIVAS**

**LEA ATENTAMENTE ESTA SECCIÓN. PUEDE AFECTAR SIGNIFICATIVAMENTE A SUS DERECHOS LEGALES, INCLUIDO SU DERECHO A PRESENTAR UNA DEMANDA ANTE LOS TRIBUNALES.**

Cualquier disputa, reclamación o controversia relacionada de algún modo con estas Condiciones de uso (incluidas la interpretación o aplicación de esta sección y las cuestiones de arbitrabilidad), con el uso que usted haga de cualquiera de los Servicios o con cualquier producto o servicio vendido o distribuido por la Empresa o a través de <https://www.solgar.com> se resolverán mediante arbitraje vinculante, en lugar de en los tribunales, salvo que cada parte conserve el derecho a interponer una demanda individual en un tribunal de menor cuantía o a solicitar medidas cautelares u otra reparación equitativa en un tribunal de jurisdicción competente para impedir la infracción, apropiación indebida o violación, real o

inminente, de los derechos de autor, marcas comerciales, secretos comerciales, patentes u otros derechos de propiedad intelectual de una parte. En el arbitraje no hay juez ni jurado, y la revisión judicial de un laudo arbitral es limitada. Sin embargo, un árbitro puede

conceder todos los recursos (excepto los recursos de acciones colectivas, consolidadas o representativas) a los que una Parte tenga derecho en virtud de la legislación aplicable y que, de otro modo, estarían disponibles en un tribunal de justicia (incluidas las medidas cautelares y declarativas o los daños y perjuicios legales), y debe seguir estas Condiciones de uso como lo haría un tribunal.

Cada uno de nosotros acepta que cualquier procedimiento de resolución de disputas se llevará a cabo únicamente a título individual, y no en una acción colectiva, consolidada o representativa. USTED RECONOCE Y ACEPTA QUE TANTO USTED COMO LA EMPRESA RENUNCIAN AL DERECHO A UN JUICIO CON JURADO O A PARTICIPAR COMO DEMANDANTE O MIEMBRO DE UNA DEMANDA COLECTIVA EN CUALQUIER DEMANDA COLECTIVA QUE SE PRETENDA INICIAR.

#### ACCIÓN O PROCEDIMIENTO REPRESENTATIVO

Normas de arbitraje y legislación aplicable: El arbitraje será llevado a cabo por la Asociación Americana de Arbitraje (AAA) bajo sus Reglas de Arbitraje del Consumidor. Las normas de la AAA están disponibles en [www.adr.org](http://www.adr.org). La Ley Federal de Arbitraje regirá la interpretación y aplicación de esta sección.

Proceso de arbitraje: Como se especifica en las normas de la AAA, para iniciar un procedimiento de arbitraje, debe enviar una solicitud de arbitraje por escrito que describa su reclamación y la reparación que solicita a nuestro agente registrado en Corporation Service Company, 80 State Street, Albany, NY, 12207. El pago de todas las tasas de presentación, administración y arbitraje se regirá por las normas de la AAA. La Compañía reembolsará dichos honorarios por reclamaciones inferiores a 10.000 dólares, a menos que el árbitro determine que las reclamaciones son frívolas. Del mismo modo, la Compañía no reclamará los honorarios y costes de los abogados en el arbitraje, a menos que el árbitro determine que las reclamaciones son frívolas. Usted puede elegir que el arbitraje se lleve a cabo por teléfono, por escrito o en persona en el condado donde vive o en otro lugar acordado mutuamente.

#### LEGISLACIÓN APLICABLE

La Ley Federal de Arbitraje, la legislación federal aplicable y las leyes del estado de Nueva York, sin tener en cuenta los principios de conflicto de leyes, regirán estas Condiciones de Uso y cualquier disputa de cualquier tipo que pueda surgir entre usted y la Empresa o sus filiales. No garantizamos que el Contenido de ninguno de los Servicios sea apropiado o esté disponible para su uso en una ubicación concreta. Quienes decidan acceder a los Servicios lo hacen por iniciativa propia y son responsables del cumplimiento de todas las leyes aplicables, incluidas las leyes locales.

## CAMBIOS EN ESTAS CONDICIONES DE USO

Nos reservamos el derecho, a nuestra entera discreción, de modificar estas Condiciones en cualquier momento mediante la publicación de las condiciones revisadas en los Servicios. Es su responsabilidad comprobar periódicamente si se han producido cambios en estas Condiciones. Su uso continuado de los Servicios después de la publicación de cambios en estos términos u otras políticas significa que usted acepta los cambios.

## TERMINACIÓN

Estas Condiciones de Uso constituyen un acuerdo entre usted y la Empresa, que la Empresa puede rescindir a su entera discreción, total o parcialmente, en cualquier momento y por cualquier motivo. Si la Empresa rescinde este acuerdo con usted, ya no podrá acceder a los Servicios. Tras la rescisión de este acuerdo y/o de su acceso a los Servicios, usted destruirá inmediatamente cualquier copia de cualquier Contenido, ya sea en formato impreso o de software.

Las demás partes aplicables de las Condiciones de uso sobreviven a la rescisión de estas Condiciones, incluidas las partes aplicables de las secciones relativas a No asesoramiento profesional o información médica; Envíos del usuario; Enlaces a sitios web de terceros; Comunicaciones electrónicas; Renuncias; Limitación de responsabilidad; Indemnización; Resolución de conflictos, Arbitraje vinculante y Renuncia a demanda colectiva; Rescisión; y Acuerdo completo, Divisibilidad, No renuncia.

## TOTALIDAD DEL ACUERDO; DIVISIBILIDAD; NO RENUNCIA

Las presentes Condiciones, junto con la Política de Privacidad incorporada a ellas por referencia y cualesquiera políticas que publiquemos en los Servicios, incluidas las Condiciones de Uso de Alertas Móviles, constituyen el acuerdo íntegro de las partes con respecto al objeto de las mismas y sustituyen a todas las comunicaciones y propuestas anteriores o contemporáneas, ya sean orales o escritas, entre las partes con respecto a dicho objeto. Si alguna disposición de estos términos se considera ilegal, nula o inaplicable, las disposiciones restantes permanecerán en vigor y la disposición invalidada se considerará sustituida por una disposición aplicable que refleje lo más fielmente posible la intención de las partes.

El hecho de que no ejerzamos o hagamos valer cualquier derecho o disposición de estas Condiciones no constituirá una renuncia a dicho derecho o disposición ni a ningún otro derecho o disposición incluidos en las Condiciones.

## CONTACTO

Si tiene alguna pregunta o comentario sobre estas Condiciones o los Servicios, póngase en contacto con nosotros a través de [support@alyors.com](mailto:support@alyors.com).