

## Política de Privacidad

ALYORS (colectivamente, "EMPRESA", "nosotros") se compromete a proteger la privacidad de los usuarios ("usuario", "usted" o "su") de su sitio web. El sitio web se refiere al sitio web en [h=ps://alyors.com](https://alyors.com), y dominios relacionados.

Esta Política de Privacidad describe cómo el sitio web y los dominios relacionados recogen y utilizan la información personal que usted proporciona a la empresa a través de este sitio web, y/o mediante el uso de otros servicios que pueden ser proporcionados por otros medios o soportes, incluyendo lo que se establece a continuación y como se define en los Términos y Condiciones aplicables u otros términos. También describe las opciones disponibles para usted con respecto a nuestro uso de su información personal y cómo puede acceder y actualizar esta información.

Al utilizar los productos o servicios de la empresa, usted acepta la recopilación, uso y divulgación de su información tal y como se describe en esta Política de Privacidad. Dependiendo de cómo interactuemos con usted, podemos recoger, utilizar, almacenar y transferir diferentes tipos de información personal sobre usted. Si decide no facilitarnos esta información, podrá seguir accediendo y utilizando partes de los Sitios. Sin embargo, es posible que no pueda utilizar partes de los Sitios que requieren que proporcione información personal, como la página de pago.

A los efectos de la presente Política de privacidad, se entiende por información personal aquella que le identifica, se refiere a usted o le describe a primera vista, o que podría relacionarse razonablemente, de forma directa o indirecta, con usted o su familia. Es posible que terceros puedan identificarle personalmente por otros medios, incluida la asociación de información aparentemente anónima sobre su actividad en Internet con otros registros. La información que podemos recopilar incluye

Identificadores, como su nombre y cargo

Su fecha de nacimiento o sexo (si decide compartirlos con nosotros)

Información de contacto, como su dirección postal, dirección de facturación, dirección de correo electrónico y número(s) de teléfono

Información del perfil de la cuenta, como su nombre de usuario o identificador similar

Contraseña de la cuenta

Historial de compras/pedidos

Información comercial, como tarjeta de crédito, tarjeta de débito y otra información financiera de pago

Información de correspondencia, incluyendo cualquier cosa que nos proporcione en sus comunicaciones con nosotros, como el uso previsto o real de nuestros productos, preguntas sobre nuestros productos y registros de sus comunicaciones con nosotros.

Información sanitaria, concretamente cualquier reacción adversa que pueda tener a uno de nuestros productos e información sanitaria relevante que decida compartir con nosotros.

Información sobre su actividad en Internet/electrónica, como su dirección de protocolo de Internet ("IP") El software y la versión de su navegador de Internet

Si ha llegado a los servicios a través de un enlace desde otro sitio web, información sobre la página de la que procede

Su identificador de dispositivo móvil y otra información sobre los dispositivos que utiliza para acceder a los servicios

Información sobre la actividad en línea, incluida la información que podemos recopilar mediante el uso de cookies, balizas web y otras herramientas similares que nos indican qué páginas elige ver y las consultas que realiza utilizando nuestra función de "búsqueda".

Información de marketing y comunicaciones, como sus preferencias para recibir ofertas de marketing, promociones y ventas de nuestra parte, y fotografías que contengan imágenes suyas cuando decida proporcionárnoslas como parte de un sorteo o concurso.

Los productos y servicios ofrecidos a través de los Sitios están destinados a ser adquiridos únicamente por usuarios que residan en Estados Unidos. Si utiliza los servicios desde fuera de Estados Unidos, incluida la Unión Europea o el Espacio Económico Europeo, y nos proporciona información personal, tenga en cuenta que Estados Unidos tiene leyes de protección de datos que pueden no coincidir con las de otros países. Su información personal será transferida, almacenada y procesada en los Estados Unidos utilizando los mecanismos de transferencia apropiados según lo requiera la legislación aplicable.

Esto se hace para garantizar que podamos prestarle nuestros servicios o, cuando no sea necesario para la prestación de nuestros servicios (como en el caso de proporcionarle comunicaciones de marketing), sólo se hace con su consentimiento. Sin embargo, no podemos prestar nuestros servicios sin tratar sus datos personales en Estados Unidos.

No compartimos sus datos, nombre, correo electrónico, teléfono ni ninguna información que nos facilite a través de este sitio web, cuestionarios opttiin, cookies y/o las fuentes que se indican a continuación:

Proveedores de redes sociales

Agregadores de datos

Bases de datos públicas

Tecnologías de seguimiento, y

De usted directamente.

Utilizamos su información para los siguientes fines: Utilizamos información personal, como su Información de contacto, para responder a sus preguntas y comentarios cuando se comunica con nosotros a través de enlaces o páginas proporcionadas por los servicios, como la función "Contáctenos".

Si nos compra productos, utilizamos información personal, como su Información de contacto e Información comercial, para procesar su compra, confirmar su pedido y entregarle los artículos. También utilizamos cookies que son necesarias para completar el proceso de pago en línea. Para más información sobre el uso que hacemos de las cookies, consulte la sección "Cookies y seguimiento" de esta Política de Privacidad aquí.

Utilizamos información personal para realizar análisis comerciales o para otros fines destinados a mejorar la calidad de nuestro negocio, nuestros servicios y los productos que ofrecemos. También podemos utilizar información personal sobre usted para administrar nuestros servicios, incluida la investigación de posibles infracciones y la aplicación de nuestros contratos, incluidas las Condiciones de uso de nuestro sitio web aquí y cualquier

condición asociada a nuestros productos y servicios, y para cumplir con nuestras obligaciones legales.

Utilizamos su información personal, como sus identificadores, información de contacto e información sobre su actividad en Internet/electrónica, para ayudar a prevenir y detectar fraudes y otros delitos que pudieran cometerse utilizando nuestros servicios o contra ellos. Hacemos esto tanto para proteger nuestros intereses legítimos en la protección de nuestros activos comerciales como para cumplir con nuestras obligaciones legales.

Utilizamos su información personal, como su Información de Actividad Electrónica/Internet, para ayudarnos a proteger nuestros intereses legítimos en la resolución de problemas, pruebas, mantenimiento y protección de nuestros sistemas informáticos, incluido este sitio web.

Utilizamos su información personal para cumplir con nuestras obligaciones legales y reglamentarias, que surgen de vez en cuando. Por ejemplo, podemos utilizar su Información de Contacto para avisarle si un producto es retirado del mercado.

También podemos recopilar su Información de Salud para mantener registros de reacciones adversas a nuestros productos de suplementos dietéticos cuando usted decida proporcionárnosla.

Además, si ha decidido optar por recibir información con fines de marketing, podemos utilizar su información personal para los siguientes fines:

Utilizamos su información personal, incluida su información de contacto, para enviarle nuestros boletines informativos, información sobre nuestro programa de fidelidad, ofertas y promociones exclusivas y noticias sobre productos por correo electrónico, siempre que haya aceptado recibir dichas comunicaciones. También podemos utilizar su información personal para administrar nuestras promociones y nuestro programa de fidelización.

Utilizamos información personal sobre usted, incluidos sus identificadores e información de contacto, para permitirle participar en funciones como encuestas, sondeos, sorteos y tableros de anuncios, siempre que usted lo haya aceptado. En ocasiones podemos recurrir a un proveedor de servicios externo para realizar estas encuestas o sorteos; en tal caso, dicha empresa tendrá prohibido utilizar sus datos personales para cualquier otro fin.

Por último, podemos utilizar la información que nos proporcione para los siguientes fines adicionales:

Utilizamos la información que nos proporciona en relación con nuestros productos y servicios para proporcionar comentarios sobre los productos a nuestros clientes de forma agregada a través de los servicios. Podemos utilizar su información personal como se le describa en el momento de la recopilación con su consentimiento.

Si tiene alguna pregunta sobre esta Política de Privacidad o sobre cómo tratamos su información personal, póngase en contacto con nosotros a través de la información proporcionada en la sección "Contacto".

Para más información sobre cómo y cuándo recopilamos esta información y qué hacemos con ella, consulte la sección "Cookies y seguimiento" de esta Política de privacidad.

Divulgaremos su información personal para los siguientes fines comerciales limitados:

Proveedores de servicios. Podemos compartir su información personal con proveedores de servicios que realizan ciertas funciones o servicios en nuestro nombre para cumplir con los servicios que usted nos solicita. Entre ellos se incluyen terceros que alojan nuestros sitios web, gestionan bases de datos, realizan análisis, envían comunicaciones por nosotros, procesan pagos en nuestro nombre (por ejemplo, Shopify), envían sus pedidos, le proporcionan servicio de chat en directo o proporcionan otros componentes determinados de nuestros sitios web. Los proveedores de servicios no están autorizados a utilizar o divulgar su información personal, salvo en la medida necesaria para prestar servicios en nuestro nombre.

Podemos permitir que terceros recopilen información para proporcionarnos análisis. Por ejemplo, los servicios utilizan herramientas analíticas proporcionadas por Google para ayudarnos a comprender cómo utilizan los usuarios los servicios. Puede obtener más información sobre cómo Google recopila y utiliza la información como parte de sus herramientas aquí.

Protección de nuestros servicios y usuarios. Podemos revelar su información personal a las autoridades gubernamentales si consideramos que dicha revelación es necesaria o apropiada para evitar daños físicos o pérdidas económicas, o en relación con una investigación de una actividad ilegal presunta o real, o de una infracción de las Condiciones de uso de nuestro sitio web u otros contratos.

Procesos legales. Podemos revelar su información personal en la medida en que sea necesario para responder a citaciones, órdenes judiciales u otros procesos legales en respuesta a una solicitud de cooperación de las fuerzas del orden o de una agencia gubernamental, con el fin de cumplir con nuestras demás obligaciones legales y reglamentarias.

También compartiremos su información en las siguientes circunstancias adicionales:

A veces puede ser necesario para el avance de nuestros intereses comerciales legítimos compartir su información personal con nuestros asesores profesionales en relación con una transacción corporativa, como una venta, cesión, desinversión, fusión, quiebra, consolidación, reorganización, liquidación u otra transferencia del negocio o sus activos. Cuando hagamos esto, siempre tomaremos medidas para garantizar la protección continua de su información personal. Otras circunstancias. También podemos utilizar su información personal en otras circunstancias, pero también se las explicaremos en el momento de la recogida y, cuando sea necesario, obtendremos su permiso.

Es posible que de vez en cuando le enviemos ofertas o solicitudes de marketing por correo electrónico.

Si prefiere no recibir nuestros correos electrónicos comerciales, póngase en contacto con nosotros en [support@alyors.com](mailto:support@alyors.com). Tenga en cuenta que estas solicitudes pueden tardar hasta 10 días en hacerse efectivas.

Su solicitud de no recibir correos electrónicos comerciales no se aplicará a los mensajes que usted solicite o que no sean de naturaleza comercial. Por ejemplo, podemos ponernos en contacto con usted en relación con cualquier compra que haya realizado con nosotros, incluso si opta por no recibir correos electrónicos de marketing.

Si ha creado una cuenta de usuario en relación con uno de nuestros servicios, podrá revisar y solicitar cambios en algunos datos que mantenemos sobre usted a través de los sebngs de su cuenta o poniéndose en contacto con nosotros en [support@alyors.com](mailto:support@alyors.com). Si lo solicita, le facilitaremos información sobre si conservamos alguna información personal suya.

#### **PÓNGASE EN CONTACTO CON NOSOTROS**

Si tiene alguna pregunta o comentario sobre esta Política de Privacidad, o si desea que actualicemos la información que tenemos sobre usted o sus preferencias, póngase en contacto con nosotros a través de [support@alyors.com](mailto:support@alyors.com).