

Política de Cookies

Utilizamos cookies o tecnologías similares para analizar tendencias, administrar el sitio web, rastrear los movimientos de los usuarios por el sitio web y recopilar información demográfica sobre nuestra base de usuarios en su conjunto. Podemos recibir informes basados en el uso de estas tecnologías por parte de estas empresas de forma individual (es decir, informes de su propia actividad), así como de forma agregada (es decir, informes de toda la actividad de los usuarios o de la actividad de determinados usuarios como grupo).

Puede desactivar las cookies cambiando la configuración de su navegador. Sin embargo, tenga en cuenta que sin cookies es posible que no pueda aprovechar plenamente todas las funciones de los servicios.

Si no desea que se utilice su información de navegación para ofrecerle publicidad, puede darse de baja poniéndose en contacto con nosotros en support@alyors.com. Tenga en cuenta que esto no le impide recibir publicidad. Seguirá recibiendo anuncios genéricos.

Nuestros servicios pueden presentarse junto con funciones de redes sociales, como el botón "Me gusta" de Facebook. Estas funciones pueden recopilar su dirección IP, la página que está visitando en nuestro sitio y pueden establecer una cookie para permitir que la función funcione correctamente. Las funciones de las redes sociales son alojadas por terceros o directamente en nuestros servicios. Sus interacciones con estas funciones se rigen por la política de privacidad de la empresa que las proporciona.

CONSERVACIÓN DE DATOS

Sólo conservaremos su información personal durante el tiempo necesario (generalmente 7 años) para cumplir los fines para los que la recopilamos, incluidos los fines de satisfacer cualquier requisito legal, contable o de presentación de informes al que estemos sujetos, así como para resolver disputas y hacer cumplir nuestros acuerdos.

Si desea cancelar su cuenta o solicitar que dejemos de utilizar sus datos para prestarle servicios, póngase en contacto con nosotros en support@alyors.com.

SITIOS WEB DE TERCEROS

Nuestros servicios pueden proporcionar enlaces a sitios web gestionados por terceros para su comodidad e información. Todos estos sitios web y aplicaciones operan independientemente de nosotros, y no controlamos sus prácticas de privacidad. Le recomendamos que consulte las políticas de privacidad de los sitios web y aplicaciones de terceros que utilice para comprender mejor sus prácticas de privacidad.

PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Mantenemos procedimientos de seguridad razonables para ayudar a proteger contra la pérdida, mal uso o acceso no autorizado, divulgación, alteración o destrucción de la información que usted proporciona a través de nuestros servicios. Además, limitamos el

acceso a sus datos personales a aquellos empleados, agentes, contratistas y otros terceros que tengan una necesidad comercial de conocerlos. Sólo tratarán sus datos personales siguiendo nuestras instrucciones y están sujetos a un deber de confidencialidad.

Lamentablemente, no se puede garantizar al 100% la seguridad de ninguna transmisión de datos por Internet o almacenada en un servidor. Por ello, aunque nos esforzamos por proteger su información personal y su privacidad, no podemos garantizar la seguridad de ninguna información que nos revele o transmita por Internet y no podemos responsabilizarnos del robo, destrucción o revelación involuntaria de su información personal. Si prefiere no transmitir su número de tarjeta de crédito por Internet, puede ponerse en contacto con nosotros a través del número gratuito que aparece en el sitio web desde el que desea realizar el pedido. Si tiene alguna pregunta sobre seguridad, puede ponerse en contacto con nosotros en support@alyors.com.

PRIVACIDAD DE LOS NIÑOS

Nuestros servicios no están dirigidos a menores de 18 años. No recopilamos conscientemente información personal identificable de menores de 18 años. Si un padre o tutor tiene conocimiento de que su hijo nos ha proporcionado dicha información sin su consentimiento, debe ponerse en contacto con nosotros a través de los datos de contacto que figuran a continuación. Si tenemos conocimiento de que un menor de 18 años nos ha proporcionado información personal, eliminaremos dicha información de nuestros archivos.

INFORMACIÓN RECOGIDA

Usted tiene ciertos derechos en relación con su información personal:

Tiene derecho a confirmar si utilizamos sus datos personales y cómo lo hacemos, por qué los utilizamos, cuánto tiempo los conservamos y con quién los compartimos. También tiene derecho a solicitar una copia gratuita de lo que tenemos.

Tiene derecho a solicitar una copia de su información personal para su uso personal, incluido el uso compartido con otras entidades.

Si cree que tenemos información personal sobre usted que es inexacta, engañosa o incompleta, tiene derecho a solicitar que corriamos esa información en nuestros registros.

Tiene derecho a solicitar que eliminemos su información personal de nuestros registros. También tiene derecho a solicitar que se restrinja el uso que hacemos de su información personal. Si nos da su consentimiento para que utilicemos su información personal, puede retirarlo en cualquier momento poniéndose en contacto con nosotros en support@alyors.com. Es posible que tardemos algún tiempo en

procesar su solicitud, pero actualizaremos sus preferencias en un plazo razonable o le informaremos de que habrá un retraso y le explicaremos por qué.

Si no está satisfecho con la forma en que tratamos o gestionamos su información personal, tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad supervisora de protección de datos de su país. La ley nos obliga a mantener un registro de los clientes que comunican reacciones adversas a nuestros productos dietéticos. Solicitamos su consentimiento explícito antes de recopilar cualquier información sobre su salud o condiciones médicas. Utilizaremos esta información únicamente para cumplir con nuestras obligaciones legales y reglamentarias y no la compartiremos con terceros. Puede retirar su consentimiento en cualquier momento poniéndose en contacto con nosotros como se describe más arriba.

CONTACTO

Si tiene alguna pregunta o comentario sobre esta Política de privacidad, o si desea que actualicemos la información que tenemos sobre usted o sus preferencias, póngase en contacto con nosotros en support@alyors.com.