

سياسة الخصوصية

(يُشار إليها مجتمعةً بـ "الشركة" أو "نحن" أو "نحن") بحماية خصوصية مستخدمي موقعها ALYORS تلتزم شركة الإلكتروني ("المستخدم" أو "أنت" أو "أنت"). يشير الموقع الإلكتروني إلى الموقع الإلكتروني على [h=ps://alyors.com](https://alyors.com)، والمجالات ذات الصلة.

تصف سياسة الخصوصية هذه كيفية جمع واستخدام الموقع الإلكتروني، والمجالات ذات الصلة للمعلومات الشخصية التي تقدمها للشركة عبر هذا الموقع الإلكتروني، و/أو عن طريق استخدام الخدمات الأخرى التي قد يتم توفيرها بوسائل أو وسائل أخرى، بما في ذلك ما هو منصوص عليه أدناه وعلى النحو المحدد في الشروط والأحكام المعمول بها أو غيرها من الشروط. كما تصف الخيارات المتاحة لك فيما يتعلق باستخدامنا لمعلوماتك الشخصية وكيف يمكنك الوصول إلى هذه المعلومات وتحديثها.

باستخدام منتجات الشركة أو خدماتها، فإنك توافق على جمع معلوماتك واستخدامها والإفصاح عنها كما هو موضح في سياسة الخصوصية هذه. اعتمادًا على كيفية تفاعلنا معك، قد نقوم بجمع واستخدام وتخزين ونقل أنواع مختلفة من المعلومات الشخصية الخاصة بك. إذا اخترت عدم تزويدنا بهذه المعلومات، فلا يزال بإمكانك الوصول إلى أجزاء من المواقع واستخدامها. ومع ذلك، قد لا تتمكن من استخدام أجزاء من المواقع التي تتطلب منك تقديم معلومات شخصية، مثل صفحة الدفع.

لأغراض سياسة الخصوصية هذه، يُقصد بالمعلومات الشخصية المعلومات التي تحدد هويتك أو تتعلق بك أو تصفك في ظاهرها، أو التي يمكن ربطها بشكل معقول، بشكل مباشر أو غير مباشر، بك أو بأسرتك. من الممكن أن تتمكن الأطراف الثالثة من تحديد هويتك الشخصية بوسائل أخرى، بما في ذلك ربط معلومات مجهولة الهوية ظاهريًا عن نشاطك على الإنترنت بسجلات أخرى. تتضمن المعلومات التي قد نجمعها ما يلي:

المعرفات، مثل اسمك ولقبك الوظيفي

تاريخ ميلادك أو جنسك (إذا اخترت مشاركتها معنا)

معلومات الاتصال بك، مثل عنوانك البريدي، وعنوان إرسال الفواتير، وعنوان بريدك الإلكتروني، ورقم (أرقام) هاتفك

معلومات الملف التعريفي للحساب، مثل اسم المستخدم الخاص بك أو معرف مشابه

كلمة مرور الحساب

سجل الشراء/الطلب

المعلومات التجارية، مثل بطاقة الائتمان، وبطاقة الخصم، ومعلومات الدفع المالية الأخرى

معلومات المراسلات، بما في ذلك أي شيء قد تقدمه لنا في اتصالاتك معنا، مثل استخدامك المقصود أو الفعلي

لمنتجاتنا، وأسئلتك حول منتجاتنا، وسجلات اتصالاتك معنا

المعلومات الصحية، وتحديدًا أي رد فعل عكسي قد يكون لديك تجاه أحد منتجاتنا والمعلومات الصحية ذات الصلة التي تختار مشاركتها معنا.

الخاص بك برنامج متصفح ("IP") معلومات الإنترنت/ معلومات النشاط الإلكتروني، مثل عنوان بروتوكول الإنترنت الويب الخاص بك وإصداره

إذا وصلت إلى الخدمات من خلال رابط من موقع إلكتروني آخر، معلومات حول الصفحة التي أتيت منها

معرف جهازك المحمول ومعلومات أخرى حول الأجهزة التي تستخدمها للوصول إلى الخدمات

معلومات النشاط عبر الإنترنت، بما في ذلك المعلومات التي قد نجمعها من خلال استخدام ملفات تعريف الارتباط

وإشارات الويب وغيرها من الأدوات المماثلة التي تخبرنا بالصفحات التي تختار عرضها، والاستعلامات التي تقوم بها باستخدام وظيفة "البحث" الخاصة بنا.

معلومات التسويق والاتصالات، مثل تفضيلاتك في تلقي عروض التسويق والعروض الترويجية وعروض المبيعات منا، والصور التي تحتوي على صور لك عندما تختار تزويدنا بها كجزء من مسابقة أو مسابقة.

المنتجات والخدمات المقدمة عبر المواقع مخصصة للشراء فقط للمستخدمين المقيمين في الولايات المتحدة. إذا كنت

تستخدم الخدمات من خارج الولايات المتحدة الأمريكية، بما في ذلك الاتحاد الأوروبي أو المنطقة الاقتصادية الأوروبية، وزودتنا بمعلومات شخصية، يُرجى ملاحظة أن الولايات المتحدة لديها قوانين لحماية البيانات قد لا تتفق مع قوانين

البلدان الأخرى. سوف يتم نقل معلوماتك الشخصية وتخزينها ومعالجتها في الولايات المتحدة باستخدام آليات نقل مناسبة حسبما يقتضيه القانون المعمول به.

يتم ذلك إما لضمان قدرتنا على توفير خدماتنا لك، أو عندما لا يكون ذلك ضرورياً لتوفير خدماتنا (كما في حالة تزويدك بالاتصالات التسويقية)، يتم ذلك فقط بموافقتك. ومع ذلك، لا يمكننا تقديم خدماتنا دون التعامل مع معلوماتك الشخصية في الولايات المتحدة الأمريكية.

نحن لا نشارك معلوماتك أو اسمك أو بريدك الإلكتروني أو هاتفك أو أي معلومات تقدمها لنا عبر هذا الموقع الإلكتروني أو ملفات تعريف الارتباط و/أو المصادر أدناه optiin أو اختبارات

مقدمو خدمات التواصل الاجتماعي

مجمعي البيانات

قواعد البيانات العامة

تقنيات التتبع، و

منك مباشرةً.

نستخدم معلوماتك للأغراض التالية: نستخدم معلوماتك الشخصية، مثل معلومات الاتصال الخاصة بك للرد على "أسئلتك وتعليقاتك عندما تتواصل معنا من خلال الروابط أو الصفحات التي توفرها الخدمات، مثل خاصية "اتصل بنا

إذا قمت بشراء منتجات منا، فإننا نستخدم المعلومات الشخصية، مثل معلومات الاتصال الخاصة بك والمعلومات التجارية لمعالجة عملية الشراء وتأكيد طلبك وتسليم المنتجات إليك. نستخدم أيضاً ملفات تعريف الارتباط الضرورية لإتمام عملية الدفع عبر الإنترنت. للمزيد من المعلومات عن استخدامنا لملفات تعريف الارتباط، يُرجى الاطلاع على قسم "ملفات تعريف الارتباط والتتبع" في سياسة الخصوصية هذه هنا.

نستخدم المعلومات الشخصية لإجراء تحليلات الأعمال أو لأغراض أخرى لتحسين جودة أعمالنا وخدماتنا والمنتجات التي نقدمها. قد نستخدم أيضاً معلومات شخصية عنك لإدارة خدماتنا، بما في ذلك التحقيق في الانتهاكات المحتملة لعقودنا وإنفاذها، بما في ذلك شروط استخدام موقعنا الإلكتروني هنا وأي شروط وأحكام مرتبطة بمنتجاتنا وخدماتنا، والامتثال لالتزاماتنا القانونية.

نحن نستخدم معلوماتك الشخصية، مثل معرّفاتك ومعلومات الاتصال ومعلومات الإنترنت/النشاط الإلكتروني، للمساعدة في منع وكشف الاحتيال والجرائم الأخرى التي قد تُرتكب باستخدام خدماتنا أو ضدها. نقوم بذلك لحماية مصالحنا المشروعة في حماية أصولنا التجارية والامتثال لالتزاماتنا القانونية.

نحن نستخدم معلوماتك الشخصية، مثل معلومات نشاطك على الإنترنت/الإلكتروني، لمساعدتنا في حماية مصالحنا المشروعة في استكشاف الأخطاء وإصلاحها واختبارها وصيانتها وحماية أنظمة تكنولوجيا المعلومات لدينا، بما في ذلك هذا الموقع الإلكتروني.

نستخدم معلوماتك الشخصية للامتثال لالتزاماتنا القانونية والتنظيمية التي تنشأ من وقت لآخر. على سبيل المثال، قد نستخدم معلومات الاتصال الخاصة بك لتنبيهك إذا تم استدعاء منتج ما.

قد نقوم أيضاً بجمع معلوماتك الصحية للاحتفاظ بسجلات لردود الفعل السلبية على منتجاتنا من المكملات الغذائية عندما تختار تقديمها لنا.

أيضاً، إذا قررت الاشتراك لأغراض التسويق، فقد نستخدم معلوماتك الشخصية للأغراض التالية:

نستخدم المعلومات الشخصية الخاصة بك، بما في ذلك معلومات الاتصال الخاصة بك، لنرسل لك رسائلنا الإخبارية= ومعلومات عن برنامج الولاء الخاص بنا، والعروض والعروض الترويجية الحصرية، وأخبار المنتجات عبر البريد الإلكتروني، حيثما وافقت على تلقي مثل هذه الاتصالات. قد نستخدم أيضاً معلومات شخصية عنك لإدارة عروضنا الترويجية وبرنامج مكافآت الولاء الخاص بنا.

نستخدم معلومات شخصية عنك، بما في ذلك معرّفاتك ومعلومات الاتصال الخاصة بك لتمكينك من المشاركة في ميزات مثل الاستطلاعات واستطلاعات الرأي واليانصيب ولوحات الرسائل، حيثما وافقت على ذلك. قد نستخدم في

بعض الأحيان مزود خدمة خارجي لإجراء هذه الاستطلاعات أو اليناصيب؛ وإذا كان الأمر كذلك، يُحظر على تلك الشركة استخدام معلوماتك الشخصية لأي غرض آخر وأخيراً، قد نستخدم المعلومات التي تزودنا بها للأغراض الإضافية التالية:

نحن نستخدم المعلومات التي تزودنا بها فيما يتعلق بمنتجاتنا وخدماتنا لتقديم ملاحظات حول المنتجات لعملائنا في شكل مجمّع من خلال الخدمات. قد نستخدم معلوماتك الشخصية على النحو الموضح لك في وقت جمعها بموافقتك إذا كانت لديك أسئلة حول سياسة الخصوصية هذه أو حول كيفية تعاملنا مع معلوماتك الشخصية، يُرجى الاتصال بنا "باستخدام المعلومات الواردة في قسم "اتصل بنا

لمزيد من المعلومات حول كيفية ووقت جمعنا لهذه المعلومات وماذا نفعل بها، يُرجى الاطلاع على قسم "ملفات تعريف الارتباط والتتبع" في سياسة الخصوصية هذه

:سنفصح عن معلوماتك الشخصية للأغراض التجارية المحدودة التالية:

مقدمو الخدمات. قد نشارك معلوماتك الشخصية مع مزودي الخدمة الذين يؤدون وظائف أو خدمات معينة نيابةً عنا لتلبية الخدمات التي نطلبها منا. ويشمل ذلك الأطراف الثالثة التي تستضيف مواقعنا الإلكترونية، أو تدير قواعد أو (Shopify)، على سبيل المثال) البيانات، أو تجري تحليلات، أو ترسل مراسلات لنا، أو تعالج المدفوعات نيابةً عنا تشحن طلباتك، أو توفر لك خدمة الدردشة المباشرة، أو توفر مكونات أخرى معينة لمواقعنا الإلكترونية. لا يحق لمقدمي الخدمات استخدام معلوماتك الشخصية أو الإفصاح عنها، باستثناء ما هو ضروري لأداء الخدمات نيابةً عنا قد نسمح لأطراف ثالثة بجمع المعلومات من أجل تزويدنا بالتحليلات. على سبيل المثال، نستخدم الخدمات أدوات لمساعدتنا في فهم كيفية استخدام الأشخاص للخدمات. يمكنك معرفة المزيد حول Google التحليلات التي توفرها كيفية جمع جوجل للمعلومات واستخدامها كجزء من أدواتها هنا حماية خدماتنا ومستخدمينا. يجوز لنا الإفصاح عن معلوماتك الشخصية للسلطات الحكومية إذا اعتقدنا أن الإفصاح ضروري أو مناسب لمنع وقوع ضرر مادي أو خسارة مالية، أو فيما يتعلق بالتحقيق في نشاط غير قانوني مشتبه به أو فعلي، أو انتهاك شروط استخدام موقعنا الإلكتروني هنا أو عقود أخرى الإجراءات القانونية. يجوز لنا الإفصاح عن معلوماتك الشخصية بالقدر اللازم للرد على مذكرات الاستدعاء أو أوامر المحكمة أو غيرها من الإجراءات القانونية استجابةً لطلب التعاون من جهات إنفاذ القانون أو وكالة حكومية، من أجل الامتثال لالتزاماتنا القانونية والتنظيمية الأخرى. سنقوم أيضًا بمشاركة معلوماتك في الظروف الإضافية التالية:

قد يكون من الضروري في بعض الأحيان للنهوض بمصالحنا التجارية المشروعة مشاركة معلوماتك الشخصية مع مستشارينا المحترفين فيما يتعلق بمعاملة شركة، مثل البيع أو التنازل أو التصفية أو الاندماج أو الإفلاس أو الإفلاس أو الدمج أو التوحيد أو إعادة التنظيم أو التصفية أو أي نقل آخر للأعمال أو أصولها. عندما نفعل ذلك، سنتخذ دائمًا التدابير اللازمة لضمان الحماية المستمرة لمعلوماتك الشخصية. ظروف أخرى. قد نستخدم أيضًا معلوماتك الشخصية في ظروف أخرى، ولكننا سنقوم أيضًا بشرحها لك عند جمعها والحصول على إذن منك عند الضرورة. قد تتلقى منا عروضاً تسويقية أو عروضاً ترويجية عبر البريد الإلكتروني من وقت لآخر.

يُرجى support@alyors.com. إذا كنت تفضل عدم تلقي رسائل بريد إلكتروني تسويقية منا، يُرجى الاتصال بنا على ملاحظة أن هذه الطلبات قد تستغرق ما يصل إلى 10 أيام لتصبح سارية المفعول.

لن ينطبق طلبك بعدم تلقي رسائل بريد إلكتروني تسويقية منا على الرسائل التي نطلبها أو التي ليست ذات طبيعة تسويقية. على سبيل المثال، قد نتصل بك فيما يتعلق بأي مشتريات قمت بها معنا حتى إذا اخترت عدم تلقي رسائل البريد الإلكتروني التسويقية.

إذا كنت قد أنشأت حساب مستخدم فيما يتعلق بإحدى خدماتنا، فقد تتمكن من مراجعة وطلب إجراء تغييرات على support@alyors.com بعض المعلومات التي نحتفظ بها عنك من خلال حساباتك أو عن طريق الاتصال بنا على سنزودك عند الطلب بمعلومات حول ما إذا كنا نحتفظ بأي من معلوماتك الشخصية.

الاتصال بنا

إذا كانت لديك أي أسئلة أو تعليقات حول سياسة الخصوصية هذه، أو إذا كنت ترغب في تحديث المعلومات التي
support@alyors.com نحتفظ بها عنك أو تفضيلاتك، يُرجى الاتصال بنا على